

## **Les questionnements qui ressortent des échanges Autour de la question « Comment développer le pouvoir d'agir citoyen ? »**

---

### **Monsieur Claude GIRARD Conseiller Général, chargé de l'insertion**

Le bouleversement introduit par le RSA :

- Crise identitaire des travailleurs sociaux et de conseillers de Pôle Emploi qui voient leur posture modifiée :
  - De la prescription à l'accompagnement
  - Du surplomb à la symétrie dans la relation (aide à l'analyse, à la recherche de valorisation des compétences...)

Difficulté à associer les bénéficiaires aux activités des comités locaux : il s'agit bien d'inventer des modalités qui tiennent compte des difficultés à mobiliser du temps, suffisamment de confiance en soi pour siéger à côté des professionnels

Un des objectifs du RSA est de construire avec les bénéficiaires une véritable compétence « critique ». Là encore les modalités de cette approche sont à inventer.

Il serait intéressant de regarder de plus près comment ces questions sont abordées dans les entreprises d'insertion (nombreuses et efficaces en Franche-Comté « laboratoire de l'innovation sociale »)

### **Monsieur Abdel GUEZALLI Adjoint chargé du contrat urbain et de la cohésion sociale**

Beaucoup d'associations sont mobilisées sur des projets intéressants ; elles se confrontent aux difficultés de montage des dossiers de financement. Il faut donc aborder la question de l'ingénierie dans les associations. La solution choisie par la ville : mutualisation d'emplois d'accompagnement.

Il faut aussi s'obliger à « penser réseaux » sans idées préconçues ; on peut s'appuyer sur les grands frères, la peur des communautarismes dans la pensée politique française est à combattre dans la mesure où elle prive l'action publique d'appuis multiples et de synergies culturelles qui pourraient être précieuses.

Développer la participation citoyenne nécessite que les professionnels aient perçu les systèmes de contraintes des publics visés : les horaires d'ouverture des structures doivent correspondre réellement aux possibilités des usagers de les fréquenter.

Reconnaître et valoriser l'engagement des professionnels quand ils modifient leurs pratiques vers plus d'accompagnement et moins d'expertise en surplomb. Les outils manquent en ce domaine.

Eviter d'appliquer systématiquement les mêmes réponses et outils sur des territoires différents. Partir d'une réelle analyse des besoins (exemple des régies de quartier à Besançon)

### **Monsieur Robert ANTONY Délégué régional du secours catholique**

Le secours catholique est souvent amené à répondre aux « injonctions » des travailleurs sociaux ; il n'y a pas assez de travail commun en amont (co-analyse de la situation des bénéficiaires de l'action)

Le secours catholique cherche désormais à dépasser le niveau de réponse en terme d'assistance pour construire avec les bénéficiaires des solutions plus durables (envisageant tous les volets : social, santé, éducation-formation...)

La posture est désormais celle de l'accompagnement vers (l'emploi, une meilleure santé...) avec le projet de s'orienter également vers un accompagnement vers le collectif (résolution en groupes, construction de solidarités collectives)

Le secours catholique souhaite développer un travail sur le développement au travers des outils utilisés par les « caritas » (Amérique du sud, Afrique...)

### **Apports des participants**

Les éducateurs de prévention sont parmi les travailleurs sociaux ceux qui s'approchent le plus de la démarche de développement du pouvoir d'agir

Il y a un vrai problème de formation de toutes les professions qui tournent autour de l'éducation et du travail auprès des personnes à besoins particuliers ; les compétences à développer concernent l'écoute, la posture de médiation, la restauration de l'estime de soi.

Les logiques mises en valeur dans ce débat sont en complète opposition avec la logique de performance dominante dans l'action publique aujourd'hui. A moins que l'on commence à considérer que les processus de développement du pouvoir d'agir ont des impacts positifs à long terme et que l'on se donne la peine de les évaluer sereinement dans la temporalité qui est la leur....

Les exemples donnés par les participants de modalités nouvelles de travail en direction des « autres » montrent des champs variés à développer :

- L'intergénérationnel et le retour des personnes âgées vers la vie collective
- L'éducation à la non-violence à l'école
- L'accompagnement du changement par les cadres d'entreprise